



Profil de client de détail Lease Busters

GUIDE DE L'UTILISATEUR

Merci de vous être inscrit au Club Lease Busters. En votre qualité de membre, vous obtiendrez gratuitement un compte-profil du Club. Celui-ci est chargé sur votre système, et il contient des outils conviviaux et du matériel de communication qui rendront votre expérience avec Lease Busters encore plus agréable et enrichissante.

Le profil répond aux besoins de nos deux catégories de clients :

Les vendeurs : Les clients qui veulent mettre fin à leur contrat de location (**VENDRE LEUR VÉHICULE**) et qui ont choisi Lease Busters pour trouver quelqu'un qui reprendra leur bail automobile.

Les acheteurs : Les clients qui veulent prendre en charge un bail automobile.

Les fonctions et les outils de ce profil ont été conçus pour aider les deux catégories de clients; votre profil contiendra donc des caractéristiques non-activées étant donné qu'elles ne s'appliquent pas à votre situation.

Vous trouverez ci-après un aperçu de tous les boutons de fonction et d'outil associés à votre profil. En les passant en revue, vous serez en mesure de déterminer les caractéristiques applicables à votre cas.

Évaluation gratuite de mon bail automobile

Fonction/outil applicable **aux acheteurs et aux vendeurs**

- En cliquant sur ce bouton, le client accède à une section de Leasebusters.com où il peut pré-inscrire son véhicule loué dont il veut transférer le bail.
- La majorité des clients de Lease Busters accèdent à cette fonction de pré-inscription à partir de notre page d'accueil (et obtiennent ainsi leur profil du Club Lease Busters); toutefois, si vous étiez déjà inscrit ou aviez obtenu un profil du Club Lease Busters avant la pré-inscription de votre véhicule loué, vous pouvez utiliser cette fonction d'accès pour effectuer la pré-inscription (cela vous évite également de devoir entrer à nouveau vos renseignements personnels).



Mon véhicule / Modification

Fonction/outil applicable à **tous les vendeurs**

- En cliquant sur ce bouton, le client accède à une page contenant une liste des véhicules actuellement inscrits sur Leasebusters.com.
- La liste contient un ou plusieurs boutons d'état qui permettent au client d'ouvrir le fichier du véhicule et d'apporter certaines mises à jour ou modifications.

Liste d'acheteurs motivés – Activation et modification

Fonction/outil applicable **aux acheteurs et aux vendeurs**

- En cliquant sur ce bouton, le client accède à une page où il peut activer son inscription sur la liste d'acheteurs motivés. Il peut alors entrer son choix de véhicules et indiquer s'il désire donner aux autres clients accès à son numéro de téléphone ou adresse électronique.
- Cette page fournit également des explications concernant «Courriel LB», le système de courriel inter-membres, et le mode de fonctionnement de cet outil de communication.
- Dès l'activation, le système Lease Busters démarre la recherche quotidienne des véhicules correspondant aux critères recherchés.
- Le client peut toujours retourner à cette page pour modifier ou annuler son choix dans la liste d'acheteurs motivés.
- Une fois le processus terminé, le système ramène le client à la page de son profil.

Liste d'acheteurs motivés – Véhicules correspondant aux critères recherchés

Bouton applicable à tous les clients qui ont activé leur compte sur la liste d'acheteurs motivés

- Un courriel officiel est envoyé au client pour l'inviter à consulter la liste d'acheteurs motivés correspondant à son profil (étant donné que celui-ci contient un nouveau véhicule correspondant à ses critères).
- Lorsqu'un client accède à son profil, le bouton «Liste d'acheteurs motivés – Véhicules correspondant aux critères recherchés» clignote si la liste contient un nouveau véhicule correspondant aux critères recherchés.
- En cliquant sur ce bouton, le client accède à une nouvelle page contenant tous les véhicules correspondant aux critères recherchés.
- Le client peut cliquer sur le véhicule de son choix pour ouvrir la page de la description détaillée, examiner celle-ci et, au besoin, la télécharger dans son presse-papiers.
- Le client a également la possibilité de supprimer de la liste des véhicules trouvés ceux qui ne répondent pas à ses attentes.



Liste d'acheteurs motivés – Acheteurs correspondant aux critères recherchés

Fonction/outil applicable à **tous les vendeurs**

- Un courriel officiel est envoyé à tous les **vendeurs** pour les informer que leur boîte de réception «Acheteurs correspondant aux critères recherchés» contient un acheteur éventuel.
- Lorsqu'un **vendeur** ouvre son profil, le bouton «Acheteurs correspondant aux critères recherchés» clignote si la boîte contient de nouveaux acheteurs éventuels.
- En cliquant sur ce bouton, le client accède à une nouvelle page contenant tous les clients (qui ont activé leur compte sur la liste d'acheteurs motivés) dont les critères correspondent au véhicule actuellement proposé par le **vendeur**. Une référence au véhicule en question apparaît en regard du nom de l'acheteur éventuel.
- Le **vendeur** peut alors cliquer sur le nom de l'acheteur éventuel pour afficher les renseignements pertinents sur ce dernier.
- Dans la plupart des cas, le **vendeur** pourra entrer en contact avec l'acheteur éventuel en utilisant le système «**Courriel LB**» de messagerie inter-membres inclus dans le profil. À l'occasion, le **vendeur** peut tenter de communiquer avec l'acheteur éventuel en utilisant l'adresse électronique ou le numéro de téléphone fourni par celui-ci.

Historique de mon véhicule

Fonction/outil applicable à **tous les vendeurs**

- En cliquant sur ce bouton, le **vendeur** peut revoir l'historique de tous les véhicules dont il a réussi à transférer la location en utilisant les services du centre de remarketing Leasebusters.com.
- Le **vendeur** peut cliquer sur le lien du véhicule ayant déjà fait l'objet d'un transfert de location par Leasebusters.com pour en examiner les détails.

Mes préférés – Véhicules ciblés

Fonction/outil applicable **aux acheteurs**

- En cliquant sur ce bouton, le **vendeur** accède à une page contenant tous les véhicules qu'il a sélectionnés et ajoutés à son dossier des véhicules préférés.
- Le **vendeur** peut alors cliquer sur n'importe quel véhicule de la liste afin d'ouvrir les pages des détails, les examiner et communiquer avec le **vendeur**.
- Si un véhicule contenu dans le presse-papiers de l'**acheteur** est vendu (et n'est donc plus affiché sur le site), le système supprime automatiquement l'inscription.
- L'**acheteur** a également la possibilité de supprimer n'importe quel véhicule de son dossier des véhicules préférés.



«Courriel LB» (Courriel Lease Busters)
Boîte de courriel inter-membres

Fonction/outil applicable à **tous les vendeurs et acheteurs**

- Lorsqu'un client a un message d'un autre utilisateur (provenant habituellement de la liste d'acheteurs motivés), la boîte de courriel inter-membres «Courriel LB» clignote pour inviter l'utilisateur à l'ouvrir.
- En cliquant sur ce bouton, le client accède à une boîte de courrier électronique contenant tous les messages lus et non lus.
- L'utilisateur peut retourner ou envoyer un message à partir de cette boîte de courriel.
- La boîte de courriel est conçue pour permettre aux clients et aux utilisateurs de Lease Busters de communiquer en employant le système de profil Lease Busters sans devoir révéler certains renseignements comme l'adresse électronique et le numéro de téléphone.
- Si les clients y consentent, ils peuvent utiliser les moyens de communication traditionnels.

Messages de Lease Busters

Fonction/outil applicable **aux acheteurs et aux vendeurs**

- Le centre de messages de la fonction Profil permet au personnel du siège social de Lease Busters de communiquer à tous les membres du Club Lease Busters des messages, des offres, de nouveaux programmes, des nouvelles, etc.
- Lorsqu'un utilisateur reçoit un message de Lease Busters, le bouton du centre de messages clignote pour l'en informer.

Ligne d'assistance

Si vous avez des questions ou des difficultés concernant votre compte, veuillez appeler notre Service à la clientèle au **1 888 357-2678** et nous ferons de notre mieux pour vous aider.